



SIKETVAKOK ORSZÁGOS EGYESÜLETE

Székhely: 1146 Budapest, Ajtósi Dürer sor 39.
Telephely: 1089 Budapest, Korányi Sándor u. 30
Adószám: 18061031-1-42
Tel: 06 - 1 - 209 - 5829
www.siketvak.hu

A Siketvakok Országos Egyesület célja továbbra is a siketvak személyek igényeinek megfelelően rehabilitációs, érdekvédelmi és jelnyelvi tolmácsszolgáltatási egységeink további működtetése, szakmai és kapcsolati rendszerek összehangolása, ennek megfelelően az országos lefedettség elérése, az érintettek izolációjának megszüntetése, speciális szükségleteknek megfelelő segítőrendszer kialakítása.

A fent vázolt tevékenységek az alábbi formában valósultak meg a 2020.-as év során:

1. Érdekvédelmi tevékenység

Szervezetünk számára, a 2020.-as év sok kihívást hozott. A kialakult helyzetben egyrészt fontosnak tartottuk a meghozott biztonsági intézkedések maradéktalan betartását, ugyanakkor tagságunk/ ügyfélkörünk igényeire való reakcióinak kidolgozását megvalósítását.

Egyesületünk a járvány első hulláma idején március 16. naptól a személyes ügyfélfogadását telephelyén a járványügyi helyzet okán átmenetileg felfüggesztette. Alkalmazott kollégái részére minden esetben személyes otthoni munkavégzési területeket jelölt ki. Kollégáink minden téren igyekeztek az alábbi tevékenységek megvalósítására

- Célcsoportunk esetenkénti súlyos kommunikációs akadálymentesítési szükségletei okán tervszerűen több formátumban is elkészültek a járványügyi helyzetre vonatkozó információk közlésének formátumai. (jelnyelvi videók, Hírlevél , személyes felkeresések, telefonos megkeresések) Kollégáinktól mindez jelentős erőforrásokat vett igénybe.

- Elkezdődtek az adott szükségletek felmérései

- Reakciók megfogalmazása, kormányzati egyeztetések az otthonukban élő fogyatékos személyek fokozottabb védelme érdekében, melynek végeredményeképpen miniszteri rendelet is készült.

- A tagsággal való kapcsolattartás folyamatos, próbálunk minden felmerülő igényre, szükségletre jelnyelvi tolmácsaink, szakembereink, munkatársaink segítségével reagálni.

- Jogi tanácsadás telefonos / online elérhetőségét biztosítjuk

- A fent felsorolt tevékenységeinkről honlapunkon/ közösségi oldalunkon is tájékoztatást biztosítunk.

- Folyamatosan kapcsolatban állunk európai társszervezetekkel melyek a kialakult helyzetben ajánlásokat fogalmazznak meg

Az év folyamán a vírushelyzetnek megfelelően alakítottuk ki szolgáltatásaink elérhetőségét is. Amint lehetségesnek és biztonságosnak láttuk szervezetünk újra nyitását, azt az adott helyzetben meg is tettük. Az érdekvédelmi feladatok mellett május hónaptól személyes ügyfélfogadásra is lehetőséget biztosítottunk. Munkatársaink a beérkezett kérések mérlegelésével sok esetben otthonban történő segítségnyújtásra is lehetőséget biztosítottak.



SIKETVAKOK ORSZÁGOS EGYESÜLETE

Székhely: 1146 Budapest, Ajtósi Dürer sor 39.
Telephely: 1089 Budapest, Korányi Sándor u. 30
Adószám: 18061031-1-42
Tel: 06 - 1 - 209 - 5829
www.siketvak.hu

Szeptember hónaptól újra eseti személyes ügyfélfogadást biztosítottunk érdekvédelmi irodánkban, viszont munkatársaink főképp otthoni munkavégzésre rendelkeztek be.

Természetesen szolgáltatásainkat minden esetben a pályázati előírások feltételrendszerének megfelelően biztosítottuk, azokat elérhetővé tettük.

Honlapunkon valamint közösségi oldalainkon, Hírlevelünkben, emailes valamint személyes tájékoztatás útján is próbáltunk tájékoztatást adni a szervezetünk által kínált segítségnyújtás lehetőségeiről.

Szolgáltatások bemutatása

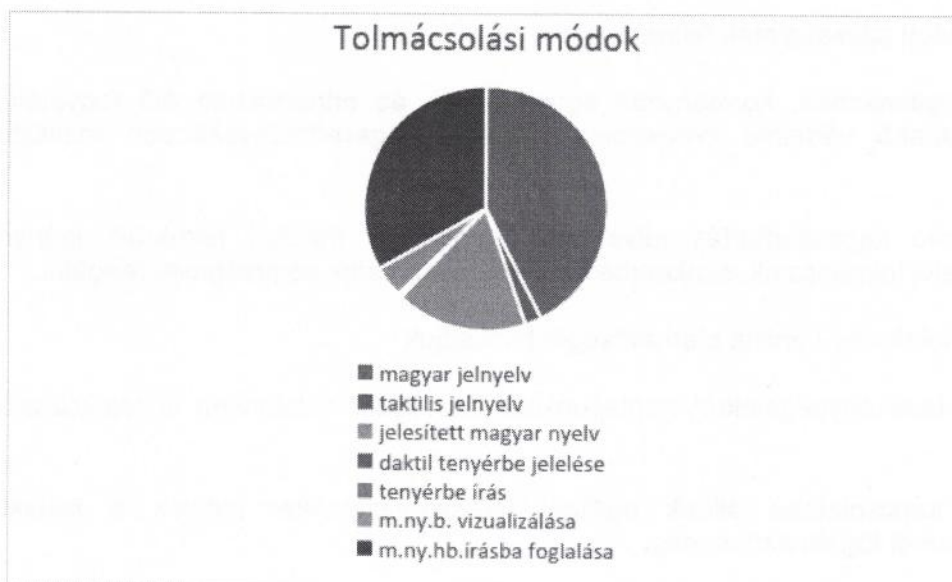
I. Jelnyelvi Tolmácsszolgálat működtetése

Jelnyelvi tolmácsszolgálatunk jelenleg 5 főállású jelnyelvi tolmácsot foglalkoztat, valamint közel 15 fő dolgozik megbízási jogviszonyban.

Az esetek döntő részében a megrendeléseket főállású tolmácsaink látják el.

A 2020-as évben a pandémiás helyzettől függetlenül 5050 tolmácsolási órában 2942 esetet sikerült ellátni munkatársainknak.

A tolmácsolás során biztosított tolmácsolási típusok a következő kördiagramban láthatóak.



Szolgáltatásainkat továbbra is siket, nagyothalló valamint siketvak személyek számára is biztosítjuk.



SIKETVAKOK ORSZÁGOS EGYESÜLETE

Székhely: 1146 Budapest, Ajtósi Dürer sor 39.
Telephely: 1089 Budapest, Korányi Sándor u. 30
Adószám: 18061031-1-42
Tel: 06 - 1 - 209 - 5829
www.siketvak.hu

II. Látássérült elemi rehabilitáció komplex szolgáltatási feltételeinek biztosítása

A 2020-ban az elemi rehabilitációs szolgáltatásokat az LSER 2020 elnevezésű pályázat, másrészt az Egyesület részére nyújtott jelen elszámolás alá tartozó minisztériumi céltámogatás biztosította. Jelen támogatás rehabilitációs célú felhasználására azért került sor, mert **a LSER pályázatok nem támogatták a rehabilitációs részleg teljes irodaszer, tisztítószer költségeit, a részlegre eső rezsiköltségek 100%-át, a munkavállalók helyi bérletét, a szerverkarbantartást, valamint a nem rehabilitációs célú tárgyi eszközök (pl. munkatársi számítógépek) javítását és egyéb karbantartási, szerelési költségeket.**

Nem fedezték, jogász, pszichológus valamint adminisztrációs/pénzügyi munkatársak teljes bérköltségét sem. Mivel a komplex elemi rehabilitációnak minden felsorolt szolgáltatás fontos részét képezi, csak így tudtuk fenntartani a kívánt színvonalú szakmai munkát.

Tevékenységeinket a tárgyévben kialakult pandémiás helyzetre való tekintettel is próbáltuk kollégáink folyamatos jelleggel biztosítani.

- Ilyen pl informatikai oktatás, hiszen kiemelten fontos az okoseszközök, applikációk használata, segítségkérés, kommunikációs lehetőségek további segítése stb
- Szociális ügyintézés folyamatos jellegű
- Pszichológiai tanácsadás folyamatos jellegű.
- Szükséges segédeszközök használhatóságának, karbantartásának folyamatos felülvizsgálata. Pl hallókészülékek stb.
- Egyéb rehabilitációs igények teljesítése

Az LSER 2020 projekt során összesen 7 szakember nyújtott szolgáltatásokat a klienseknek (3 fő rehabilitációs tanár/tiflopedagógus, 1 fő szurdopedagógus/kommunikációs szakértő, 1 fő informatikaoktató, 1 fő szociális munkás és 1 fő pszichológus)



SIKETVAKOK ORSZÁGOS EGYESÜLETE

Székhely: 1146 Budapest, Ajtósi Dürer sor 39.
Telephely: 1089 Budapest, Korányi Sándor u. 30
Adószám: 18061031-1-42
Tel: 06 - 1 - 209 - 5829
www.siketvak.hu

Az elemi rehabilitációs szolgáltatás összesítő adatai

MODUL NEVE	Óraszám
rehabilitációs felmérés	32
rehabilitációs intervenció	4
funkcionális látásvizsgálat	48
látástréning	26
tájékozódás és közlekedés,	102
mindennapos tevékenységek és életvitelt segítő eszközök tanítása	184
kommunikációs és számítástechnikai eszközök használatának tanítása	1300
tapintható írás-olvasás-tanítás	48
esetkezelés	310
pszichológiai szolgáltatás	240
Speciális siketvakos modulok	
funkcionális hallásvizsgálat	27
hallástréning	47
alternatív kommunikációs eszközök, módszerek használata	246
összesen	2614

III. Személyi és kommunikációs segítő szolgáltatás biztosítása

Jelen program keretei között évek óta 2 főállású kolléga alkalmazását biztosítjuk. Szolgáltatásaink az egyesülettel tagsági jogviszonyban álló látás- és hallássérült személyek kísérésére, kommunikációs akadálymentesítésének biztosítására, valamint a megváltozott munkaképességű munkavállalóink támogatására terjednek ki. Szolgáltatásaink leírását az erre a célra megfogalmazott szolgáltatási szabályzat tartalmazza a szolgáltatási területek felsorolásával és a megrendelés feltételeivel.

Tagjaink leggyakrabban az egyesületünk által nyújtott rehabilitációs szolgáltatások igénybevételére, egészségügyi vizsgálatokra, önálló életvitelük támogatására és az egyesület által szervezett szabadidős és kulturális programokra veszik igénybe munkatársaink segítségét. Személyi segítőink a szolgáltatásban részesülő ügyfelei számára a hétköznapi életben személyi kísérést biztosítanak szolgáltatásokhoz való hozzáféréshez illetve önálló életvitel támogatásában.



SIKETVAKOK ORSZÁGOS EGYESÜLETE

Székhely: 1146 Budapest, Ajtósi Dürer sor 39.
Telephely: 1089 Budapest, Korányi Sándor u. 30
Adószám: 18061031-1-42
Tel: 06 - 1 - 209 - 5829
www.siketvak.hu

A 2020.-as évben kialakult helyzetre való tekintettel az alábbi segítségnyújtást is biztosítják:

- Az ügyfélkörrel való folyamatos kapcsolattartás
- Figyelemmel kísérés, igények szükségletek felmérése, azok esetszerű megoldása
- A 2020. március 25.-én kihirdetett miniszteri rendeletben foglalt segítő támogatások elérhetőségéhez való hozzájutás megszervezése (országosan igény szerint kerestünk fel önkormányzatokat pl étkeztetés bevásárlás hozzáféréseinek biztosítása céljából).

Munkatársaink Budapesten és környékén közel 50 fő számára biztosítanak ügyintézés, mindennapi segítségnyújtást.

Egyéb tevékenységek

Megváltozott munkaképességű kollegák foglalkoztatása

Az Egyesület a foglalkozási rehabilitáció elsődleges céljának tekinti, hogy a 2007 óta folyamatosan foglalkoztatott, fogyatékossgal élő (látássérült, illetve siketvak) munkavállalók számára lehetőséget biztosítson a társadalmi integráció minél teljesebb formában történő megvalósítására, kibontakoztatására.

Ennek értelmében a szervezet célja a megváltozott munkaképességű munkavállalók számára a tartós foglalkoztatás biztosítása és lehetővé tétele, valamint az önálló munkavégzéssel szorosan összefüggő készségek, képességek folyamatos fejlesztése. Állapotukból adódóan fontos az egyes munkavállalók önállósági szintjének megtartása, illetve egyéni lehetőségeikhez mérten magasabb szintre történő emelése. Progrediálói állapotukból kifolyólag továbbá elérendő cél a meglévő munkavégző-képesség megőrzése, fejlesztése.

Ennek érdekében a szervezet a foglalkoztatás kezdete óta arra törekszik, hogy a megváltozott munkaképességű munkatársak számára a képzettségüknek, végzettségüknek megfelelő, adaptált munkakörben foglalkoztassa őket, egyéni készségeik, képességeik figyelembevételével.

Az 6 fő megváltozott munkaképességű munkavállaló a Támogatási Szerződésben vállalt feltételek biztosítása mellett 2020-ban is a szervezet Információs és Érdekvédelmi részlegének munkatársaként látta el napi feladatát.

A szerződésben vállalt feltételeknek megfelelően a megváltozott munkaképességű munkavállalók foglalkoztatása 2020.-ban is a szervezet látás, - és hallássérültek szempontjából teljeskörűen, még a 2010-es év folyamán akadálymentesített telephelyén zajlott, ahol nem csupán az irodahelyiség külső tere, de az azon belül kialakításra került munkaállomások, segédeszközök is az egyes munkafolyamatok zökkenőmentes ellátását biztosítják, segítik.



SIKETVAKOK ORSZÁGOS EGYESÜLETE

Székhely: 1146 Budapest, Ajtósi Dürer sor 39.
Telephely: 1089 Budapest, Korányi Sándor u. 30
Adószám: 18061031-1-42
Tel: 06 - 1 - 209 - 5829
www.siketvak.hu

Az Egyesület a 2020-as év Támogatási Szerződésének megkötésekor az alábbi munkakörökben vállalta 6 fő megváltozott munkaképességű munkavállaló tartós foglalkoztatását:

A kollégák közül 2 fő humán felsőfokú végzettségének megfelelő munkakört töltött be a tavalyi év során: Egyikük kulturális szervezőként napi 4 órában részt vett az ügyvezető által megjelölt programokon, (konferenciákon, tájékoztató rendezvényeken) majd ezt követően információt szolgáltatott az egyesületi tagság részére. E mellett előkészítette, szervezte és részt vett az Egyesület szabadidős, valamint kulturális programjainak tervezésében, szervezésében.

Másikuk 2019 folyamán a 327/2012 (XI. 16.) Kormányrendelettel összhangban, napi 8 órában rehabilitációs mentorként, - és tanácsadóként látta el feladatait.

1 fő középfokú végzettséggel rendelkező, megváltozott munkaképességű munkavállaló siketvaksággal érintett. Az ő foglalkoztatása európai üzleti asszisztens végzettségének megfelelő, egyéb ügyintézői munkakörben valósult meg, napi 6 órás, részmunkaidős, határozatlan idejű munkaszerződés keretében. Munkavállaló fontos szerepet tölt be a szervezet működéséhez szorosan kapcsolódó ügyviteli feladatok, hivatali és postai ügyintézésiek segítségével történő ellátásában.

1 fő látássérült informatikatanár (iskolarendszeren kívül) munkatárs napi 8 órás, teljes munkaidős, határozatlan idejű munkaszerződés keretében oktatta és tanította siketvaksággal érintett tagok számára azoknak a speciális, számítástechnikai eszközöknek a használatát, amelyek az érintettek elemi rehabilitációjához kapcsolódóan nélkülözhetetlen szerephez jutnak

1 fő Crohn-beteg munkavállaló takarító munkakörben került alkalmazásra. Feladata 2019-ban is a szervezet telephelyeül szolgáló irodahelyiségek napi rendszerességű tisztántartásáról való gondoskodás volt. Munkáját napi 4 órás, részmunkaidős, határozatlan idejű munkaszerződés keretében végezte.

1 fő megváltozott munkaképességű rehabilitációs mentor/tanácsadó az alábbi, munkakörébe tartozó feladatokat látta el a Támogatási Szerződésben foglaltak teljesítése érdekében:

- Folyamatosan közreműködött a szervezet alkalmazásában álló megváltozott munkaképességű személyek munkahelyi rehabilitációjának teljeskörű megvalósításában
- Kapcsolatot tartott a BFKH Rehabilitációs Főosztályával, a BFKH - Rehabilitációs Ellátási és Szakértői Főosztályával, valamint a MÁK munkatársaival, ügyintézőivel
- Elkészítette a személyes rehabilitációs terveket, amelyeket folyamatosan figyelemmel kísért és értékelt, továbbá felelt az abban foglaltak minőségéért, megvalósulásáért,
- Gondoskodott a szakmai program kidolgozásáról



SIKETVAKOK ORSZÁGOS EGYESÜLETE

Székhely: 1146 Budapest, Ajtósi Dürer sor 39.

Telephely: 1089 Budapest, Korányi Sándor u. 30

Adószám: 18061031-1-42

Tel: 06 - 1 - 209 - 5829

www.siketvak.hu

- Elősegítette a megváltozott munkaképességű munkavállalók tartós foglalkoztatásának hatékony megvalósulását a 327/2012 (XI. 16.) Kormányrendelet szerint
- Teljesítette a rehabilitációs foglalkoztatással összefüggő adatszolgáltatási kötelezettségeket
- Figyelemmel kísérte munkatársainak mindennapos munkavégzését, szükség esetén pedig tanácsokkal segítette őket az egyes munkafolyamatok hatékony megvalósításával kapcsolatban

A szervezet a tárgyidőszakban az alábbi hivatalokkal tartott fenn folyamatos kapcsolatot a 327/2012 (XI. 16.) Kormányrendelet előírásainak megfelelően:

- Budapest Főváros Kormányhivatala Rehabilitációs Főosztály
- Magyar Államkincstár (MÁK)
- Budapest Főváros Kormányhivatala Rehabilitációs Ellátási és Szakértői Főosztály

A 2020.-as évben kollégáink – a takarító kolléga kivételével- főképp otthoni munkavégzésben dolgoztak, másrészt sok esetben vállalták a személyes ügyfélfogadás biztosítását is.

Ahogy azt említettük a tagsággal való kapcsolattartásban, igények felmérésében, Hírlevél elkészítésében, valamint a folyamatos tájékoztatás biztosításában megváltozott munkaképességű kollégáink is aktívan szerepet vállaltak.

Az alkalmazott kollégák munkabérének egy részét az aktuális éves támogatott foglalkoztatás céljára kiírt pályázati program biztosítja. **Jelen program terhére a rehabilitációs mentor főállású foglalkoztatásához kapcsolódó munkabért, valamint a fent nevezett kollégák foglalkoztatásával összefüggő kiegészítő bérezésre, valamint működési költségekre számoljuk el. A forrás terhére számoltuk el az akadálymentes munkavégzés biztosításához szükséges személyi asszisztencia költségét, melyet a támogatott foglalkoztatáshoz rendelt forrás nem finanszíroz.**

Siketvak gyermekek és fiatalok érdekében végzett tevékenység

Egyesületünk kiemelten fontos tevékenysége a veleszületetten siketvak személyek élethosszig tartó támogatása, családjaik és a velük foglalkozó szakemberek megsegítése. Jelenleg a feladat ellátására csupán **részmunkaidős kollega** foglalkoztatása valósul meg, heti 10 órában.

2020-ban családtagok és szakemberek is felvették velünk a kapcsolatot.

Családtagok a következő témákban kerestek minket:

- Támogatási rendszer megismerése
- Tanácsadás kommunikációfejlesztéssel kapcsolatban
- Tanácsadás cochleáris implantációval kapcsolatban
- Tanácsadás hallókészülékes ellátással kapcsolatban
- Tanácsadás hallásszűréssel kapcsolatban



SIKETVAKOK ORSZÁGOS EGYESÜLETE

Székhely: 1146 Budapest, Ajtösi Dürer sor 39.
Telephely: 1089 Budapest, Korányi Sándor u. 30
Adószám: 18061031-1-42
Tel: 06 - 1 - 209 - 5829
www.siketvak.hu

Intézményi oldalról a következő esetekben keresték fel szervezetünket

A kapcsolatfelvétel célja:

- Autizmussal élő személyek funkcionális hallásvizsgálata. Minden esetben a vizuális észlelés zavara is problémaként merült fel
- Hallásvizsgálat látássérült kisgyermek esetében
- Komplex kommunikációfejlesztés módszerei, eszközei
- Evési zavarok esetén alkalmazható pedagógiai módszerek
- Fejlesztési tanácsok szülők számára
- Tanácsadás 1 éves kor alatti látás-és hallássérült csecsemő fejlesztésével kapcsolatban

Súlyos problémának tapasztaltuk a súlyosan halmozottan sérült látássérültekkel és siketvak gyermekekkel foglalkozó szakemberhiányt, illetve a szakmai képzések, továbbképzések, fórumok elérhetőségének hiányát.

Az év során minden lehetséges fórumon képviseltük az oktatási rendszerből kikerült siketvak fiatalok helyzetének javítását, lehetőség biztosítását a támogatott lakhatási rendszerbe való bekerülésre.

Egyesületünket több szülő kereste meg azzal a kéréssel 2020-ban, hogy segítsünk nekik áttekinteni a súlyosan halmozottan sérült gyermekekkel kapcsolatos jogszabályokat.

A szülők számára szinte lehetetlen a munkaerőpiacon való megjelenés, mivel a tanítási szünetekben gyakorlatilag nem megoldott a számukra alkalmas ügyeleti rendszer kialakítása, így az összesen több, mint 3 hónapos szüneti időszakot egyetlen szülő sem tudja a munkája mellett megoldani.

További nehézség a halmozottan sérült/siketvak és a fejlesztő iskolai státusz közötti különbségtétel.

Ennek tükrében 2021-ben célunk a siketvak gyermekeket nevelő családok életét érintő jogszabályok áttekintése és a változtatásokkal kapcsolatos anyag összeállítása.

Egyesületünk továbbá szakértőt delegált az Országos Fogyatékosügy Program középtávú intézkedési tervének áttekintéséhez abba a Munkacsoportba, melyben az érdekvédelmi szervezetek bevonásával a koragyermekkorai megelőzést és megsegítéseket (intervenciót) érintő fejlesztések eredményeinek áttekintése a cél.

Budapest, 2021. május 11.

Kedves Éda
Siketvakok Országos Egyesülete
ügyvezető

SIKETVAKOK ORSZÁGOS EGYESÜLETE
1146 Budapest, Ajtösi Dürer sor 39.
Tel./Fax: 06-1/209-5829
Számítógép: 10409015-90117325
Adószám: 18061031-1-42