Foglalkozási rehabilitáció a gyakorlatban: jelenlegi helyzet, kihívások és jövőbeli kilátások

Budapest Főváros Kormányhivatala
Rehabilitációs Főosztály
Foglalkozási Rehabilitációs Osztály
Kerekes Elekné
Telefon: 06-1/896-7064
E-mail: rehab@rehab.bfkh.gov.hu

Rehabilitációs Főosztály

Elérhetőségeink:

- E-mail: rehab@rehab.bfkh.gov.hu
- Telefon: (1) 896-7064
- Cím: 1036 Budapest, Lajos utca 160-162.

Honlapunk:

https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/budapest/megye/szervezet/rehabilitacios-foosztaly

Feladatainkat a Szociális és Családügyi Minisztérium szakmai irányításával és a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet szakmai támogatásával látjuk el.

Osztályaink:

- Foglalkozási Rehabilitációs Osztály
- Rehabilitációs Támogatások Osztálya
- Rehabilitációs Akkreditációs és Ellenőrzési Osztály
- Nyilvántartási Rendszerek Osztálya

Rehabilitációs Támogatások Osztálya

- A megváltozott munkaképességű munkavállalókat foglalkoztató akkreditált munkáltatók számára nyújtható költségvetési támogatásokhoz kapcsolódó pályázatok lebonyolítása (2027-ben közel 82 milliárd, 355 akkreditált munkáltató, országszerte több mint 1200 telephely, közel 31 ezer munkahely)
- Szerződéskötés a nyertes munkáltatókkal
- Munkáltatói kapcsolattartás

Rehabilitációs Akkreditációs és Ellenőrzési Osztály

- A megváltozott munkaképességű munkavállalókat foglalkoztató munkáltatók rehabilitációs akkreditációs, valamint a foglalkozási rehabilitációs szolgáltatók akkreditációs eljárásával kapcsolatos feladatok
- Hatósági ellenőrzés/nyilvántartás, a rehabilitációs akkreditációval rendelkező munkáltatók által igénybevett támogatások felhasználásának ellenőrzése
- Az akkreditált foglalkoztatók és -szolgáltatók esetében a rehabilitációs tanácsadói, rehabilitációs mentori tevékenységet végző személyek felkészítő- és továbbképzésével kapcsolatos feladatok

Nyilvántartási Rendszerek Osztálya

- Szakértők felkészítő és továbbképzésével összefüggő feladatok
- Szakértőkkel kapcsolatos nyilvántartás vezetése (Rehabilitációs Orvosszakértői Foglalkozási Rehabilitációs Szakértői, Országos Szociálpolitikai Szakértői, Országos Gyermekvédelmi Szakértői és a Jelnyelvi Tolmácsok Országos Névjegyzéke)
- Főosztályunk iratkezelési feladatai

Foglalkozási Rehabilitációs Osztály

- Foglalkozási Rehabilitációs Osztályunk egyik legfőbb feladata a megváltozott munkaképességű személyek foglalkozási rehabilitációjának támogatása, az érintettek elhelyezkedése érdekében.
- **Illetékességünk kiterjed a Fővárosban és Pest megyében** lakóhellyel, vagy tartózkodási hellyel rendelkező megváltozott munkaképességű személyek elhelyezkedésének segítésére

Ügyfélszolgálataink

Budapesten:

- 1036 Lajos, utca 160-162.
- 1146 Thököly út 82.
- 1203 János utca 6.

Pest megyében:

- 2700 Nagykáta, Gyóni Géza utca 11.
- 2370 Dabas, Bartók Béla út 61.
- 2200 Monor, Nemzetőr u. 21.
- 2220 Vecsés, Szent István tér 1/11.
- 2100 Gödöllő, Dózsa György út 13. 1/104.
- 2600 Vác, Káptalan u. 1-3.
- 2700 Cegléd, Táncsics M. u. 4.

Célcsoport

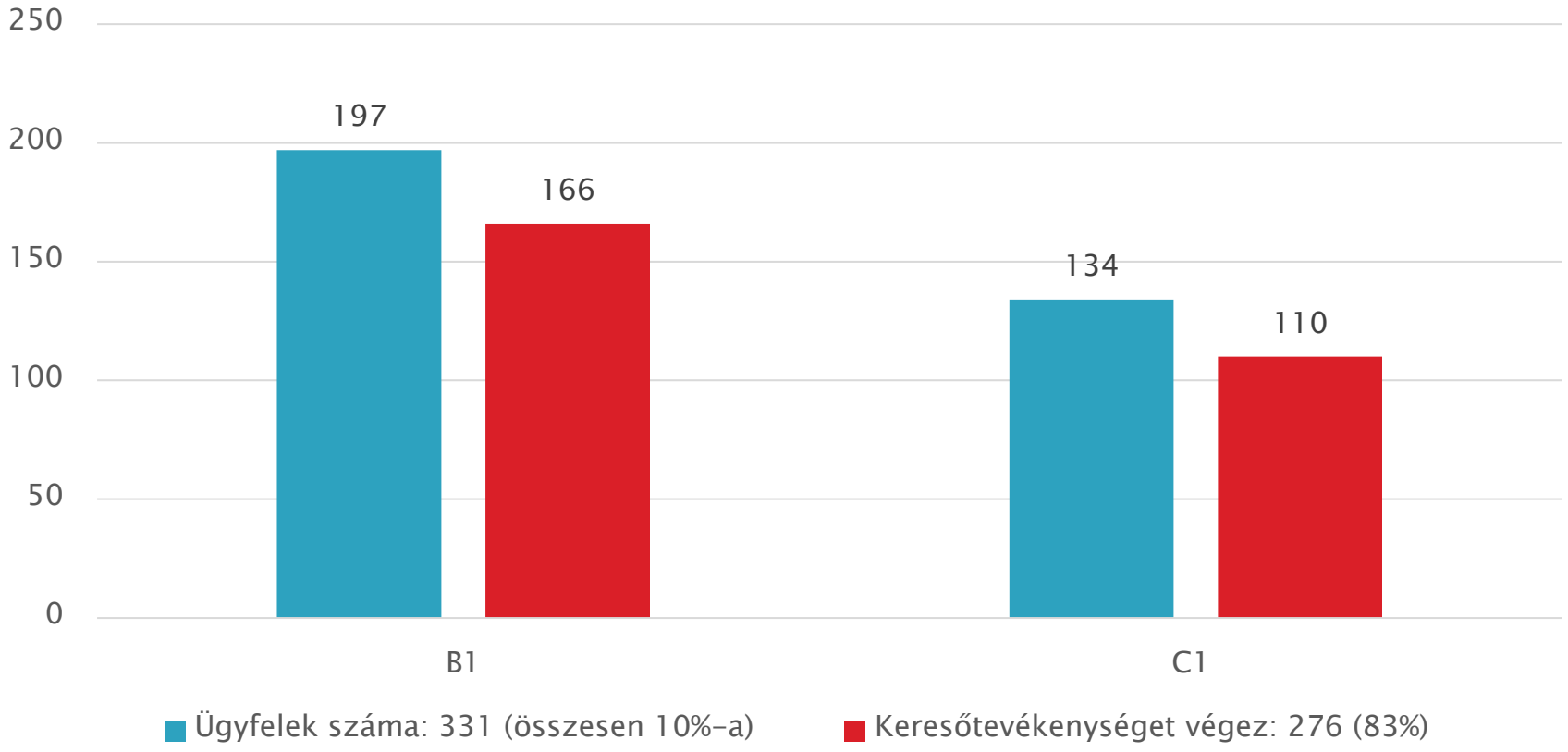
- A **rehabilitációs ellátásban részesülő** személy a rehabilitációs hatósággal történő együttműködésre köteles az ellátás teljes időtartama alatt. Az együttműködés hiányát a hatóság szankcionálja (rehabilitációs ellátás felfüggesztése, megszüntetése).
- A **rehabilitációs szolgáltatást kérő** és a
- **Rehabilitációs közvetítést kérő** önként vállalja a rehabilitációs hatósággal való együttműködést, mely kötelezettség nem teljesítése a nyilvántartásból való törlést eredményezi.

Nyilvántartásba vétel

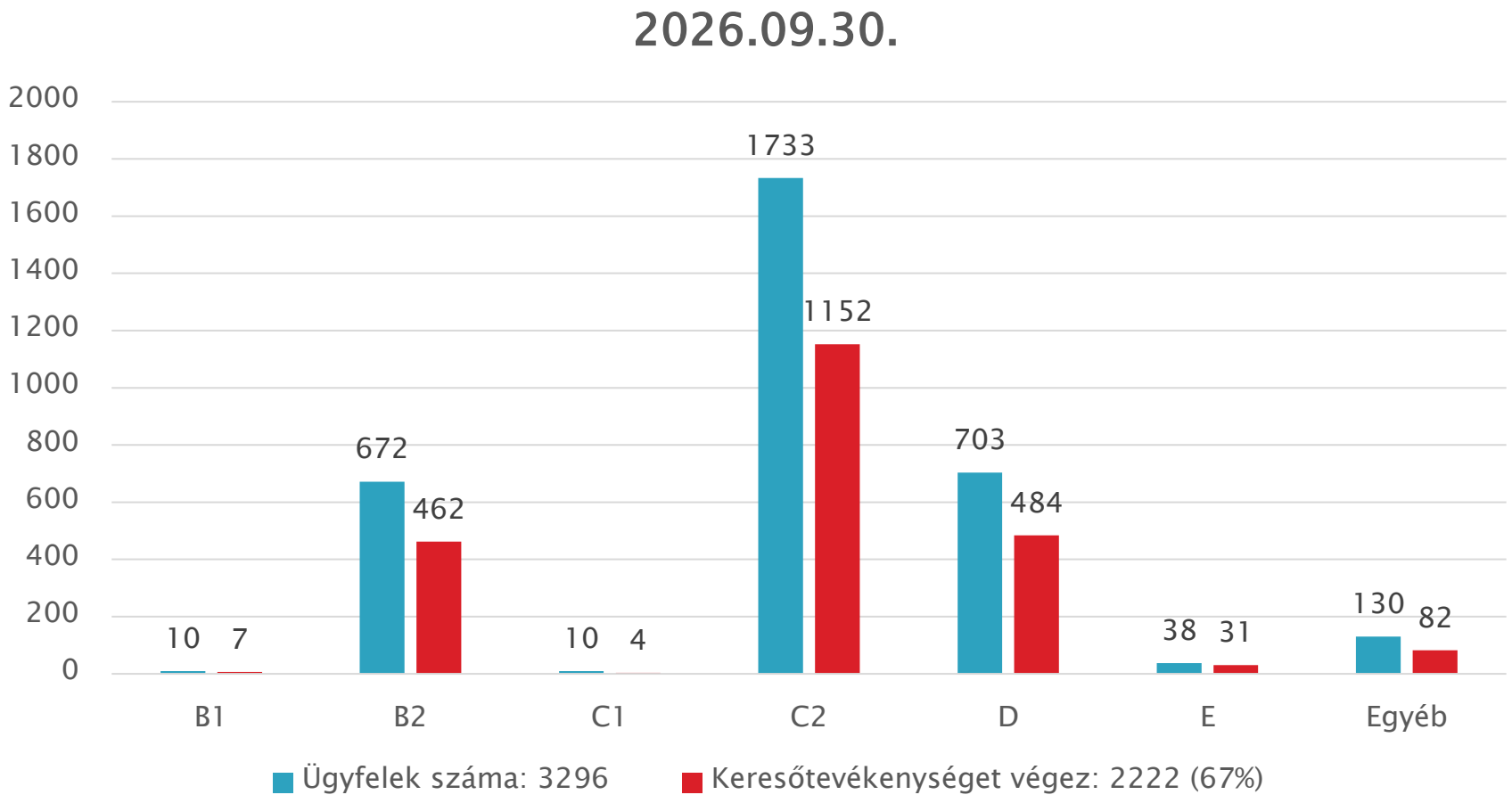
- Tájékoztatás jogokról, kötelezettségekről
- Első interjú
- Együttműködési dokumentum vagy szolgáltatás nyújtási terv
- Az együttműködés folyamatának értékelése
- Szükség esetén elbíráló munkatárs értesítése
- Az együttműködési dokumentum/terv módosítása (amennyiben szükséges)
- Rehabilitációs mentor kijelölésének lehetősége
- Foglalkozási rehabilitációs záró értékelése
- A rehabilitációs folyamat lezárása

Együttműködésre köteles ügyfeleink száma:

2026.09.30.



Szolgáltatás nyújtást kérő ügyfeleink száma:



Rehabilitációs szolgáltatások

A rehabilitációs szolgáltatások a megváltozott munkaképességű személyeknek nyújtott

- rehabilitációs célú **orvosi** és
- **szociális** szolgáltatások, valamint
- ***foglalkozási rehabilitációs*** *szolgáltatások.*

Foglalkozási rehabilitációs szolgáltatás

A **foglalkozási rehabilitációs szolgáltatás**ok biztosítják a megváltozott munkaképességű személy

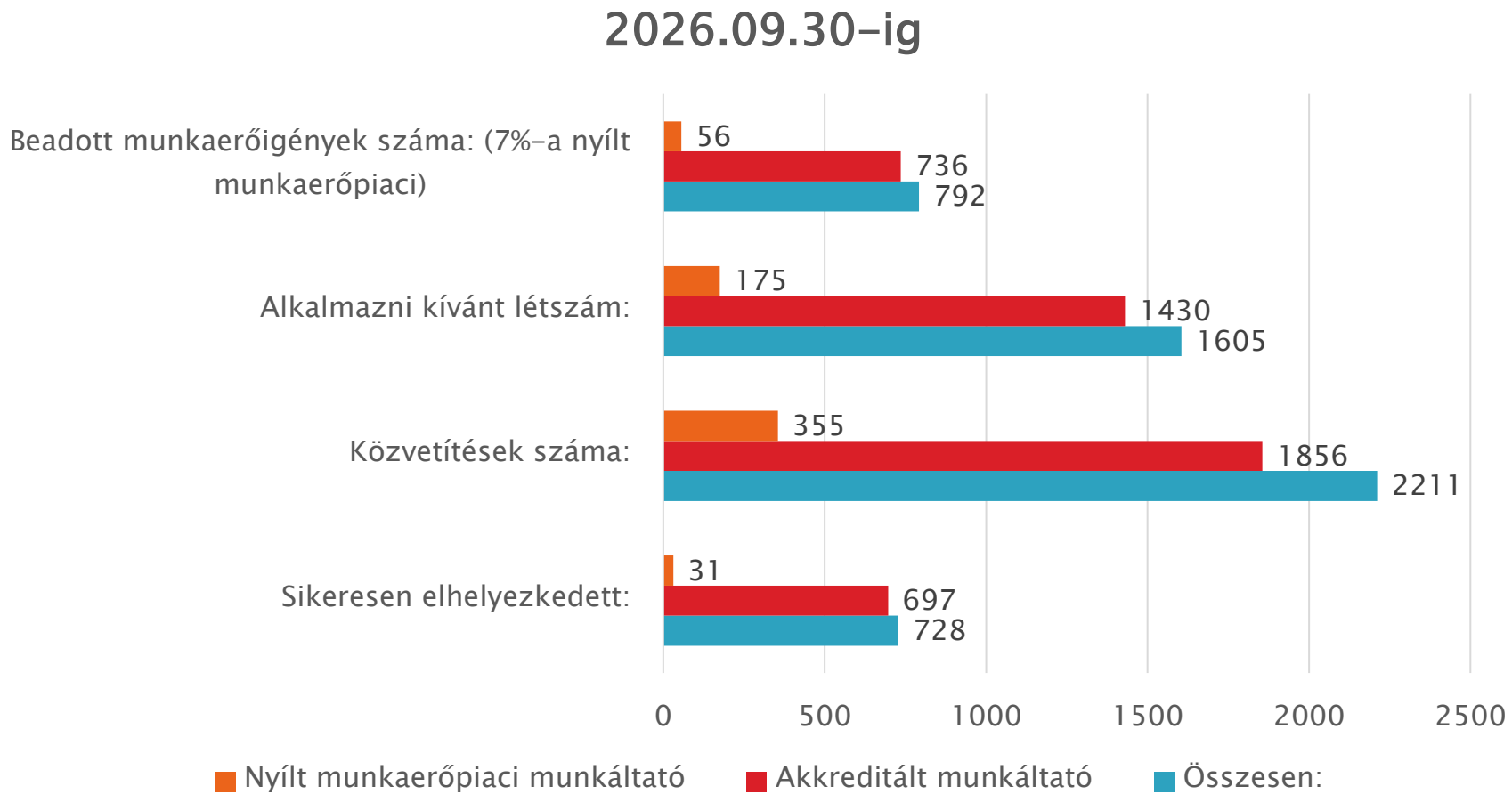
- egészségi állapotának,
- képességeinek és készségeinek,
- szükségleteinek megfelelő munkahelyen történő tartós munkavégzésre való felkészítését, **a rehabilitációs célú munkaközvetítés**t, és segítik a megfelelő munkahely megtartását (327/2011. (XII. 29.) Korm. rendelet 2. melléklet)

Munkaerőigény

A munkáltatók munkaerőigényeket az erre rendszeresített formanyomtatványon nyújtják be **elektronikus úton**, melyek elérhetőek:

https://magyarorszag.hu/szuf_ugyleiras?id=7e2c7d1d-9f7a-4c94-8c7b-4fc9061c4569&_n=munkaeroigeny_bejelentolap_(rehab-002)

Közvetítések



FOGLALKOZTATÁS 2025

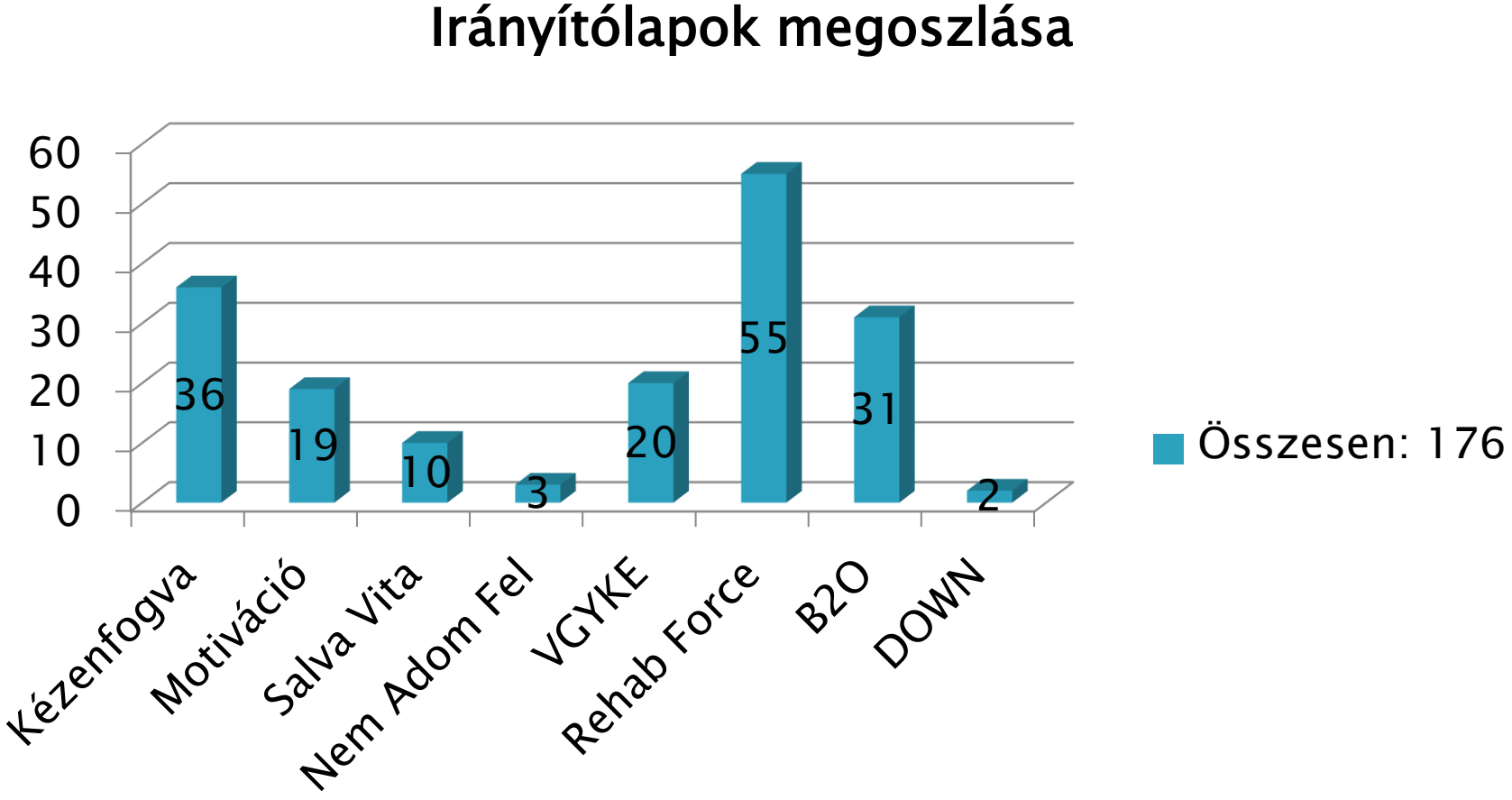
- A Belügyminisztérium felkérésére a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet pályázatot hirdetett a „Megváltozott munkaképességű személyek munkaerőpiaci integrációjának támogatása 2025” (a továbbiakban: **FOGLALKOZTATÁS 2025**) címmel

- A pályázati program **cél**ja: Inaktív vagy állást kereső megváltozott munkaképességű és fogyatékossággal élő személyek feltárása, fejlesztése, nyílt munkaerőpiaci elhelyezkedésének segítése, foglalkoztatási rehabilitációs szolgáltatások - ezen belül főként a mentori szolgáltatások - támogatása révén.

Együttműködési megállapodás

1. Kézenfogva - Összefogás a Fogyatékosokért Alapítvány
2. Motiváció Alapítvány
3. Salva Vita Alapítvány
4. NEM ADOM FEL Alapítvány
5. Vakok és Gyengénlátók Közép-Magyarországi Regionális Egyesülete
6. Rehab Force Nonprofit Kft.
7. B2O Nonprofit Kft.
8. Az Értelmi Fogyatékosok Fejlődését szolgáló Magyar DOWN Alapítvány

Átirányítások a FOGLALKOZTATÁS 2025-be



Érzékenyítő tréning

- 6 szolgáltató vállalta képzés tartását kormányhivatali dolgozók részére *„Érzékenyítő tréning a megváltozott munkaképességű személyekkel kapcsolatos ismeretek bővítésére”* címmel.
- A képzés helyszíne: Atkár, Tass-puszta képzőközpont (Heves megye)
- A program célja volt az előítéletek csökkentése, empátia fejlesztése, a megváltozott munkaképességű és fogyatékossággal élő ügyféllel, valamint a munkatárssal szembeni elfogadó, beilleszkedést segítő magatartás kialakításával kapcsolatos kompetenciák fejlesztése.

Mentori szolgáltatás

A megváltozott munkaképességű személy számára

- a rehabilitációs szolgáltatások igénybevételével és az önálló munkába állással összefüggő teljeskörű **információnyújtás**t,
- az **állásfeltárás**t,
- a **beilleszkedés**hez történő segítségnyújtást,
- a **rendszeres kapcsolattartás**t, amely során figyelemmel kíséri a mentális, fizikai és egészségi
- állapotát, és közreműködik az akadályok elhárításában.

A **munkaadókkal való együttműködés** a megváltozott munkaképességű személyek munkaerő-piaci integrációja és a munkaadók befogadóvá válása érdekében.

Mentori tevékenység számokban 2026.09.30-ig:

A foglalkozási rehabilitációs mentorainkkal együttműködő ügyfeleink száma **60 fő**.

A mentorok által nyújtott **szolgáltatások** (teljeskörű információnyújtás, állásfeltárás, beilleszkedéshez történő segítségnyújtás, rendszeres kapcsolattartás, munkaadókkal való együttműködés, külső szolgáltatóhoz irányítás) **száma** összesen: **273**

A 60 főből **40 fő** lett **közvetítésre felkészítve**.

Szolgáltatásaink számokban:

2026.09.30-ig összesen 25.654 esetben igényelték szolgáltatásainkat:

- Személyesen: 11773 fő
- Telefonon: 9930 fő
- E-mailen: 3951 fő

510 együttműködési dokumentum készült

Call center: 2498 hívás

Adatszolgáltatási és nyilvántartási kötelezettségek

Nyilvántartást vezetünk:

- Az együttműködő megváltozott munkaképességű személyekről
- Munkáltatókról
- Munkaközvetítésről

Adatot szolgáltatunk:

- Hetente a napi feladatokról
- Hétfőnként az előző hét naponkénti személyes ügyfélforgalomról, telefonos ügyintézéséről és az elintézett ügyek számáról

Havonta:

- Az együttműködő ügyfelek megoszlásáról (célcsoport, minősítési kategória szerint, munkaviszonyban állók száma)
- Munkaerőigény, munkaközvetítés (beadott munkaerőigények száma, alkalmazni kívánt létszám, közvetítéseink száma, elhelyezkedett száma stb.)
- Mentorral együttműködő ügyfelek megoszlásáról (minősítési kategória, nyújtott szolgáltatások, közvetítésre felkészített személyek megoszlása és létszáma szerint)

- ***Jelenlegi helyzet,***
- ***kihívások***
- ***és jövőbeli kilátások***

Köszönöm megtisztelő figyelmüket!